

*ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTRECOMUNITARĂ APA VĂII ARIEȘULUI*

**SCRISOAREA DE AȘTEPTĂRI**

**pentru Operatorului Regional de Apă și Apă Uzată COMPANIA DE APĂ  
ARIEȘ S.A. pentru mandatul 2024 – 2028**

## Cuprins

<b>PREAMBUL</b> .....	3
<b>CADRUL LEGAL</b> .....	3
<b>CONTEXTUL ORGANIZAȚIONAL</b> .....	4
<b>Cadrul instituțional în care funcționează COMPANIA DE APĂ ARIEȘ S.A.</b> .....	4
<b>Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciilor (CDG)</b> .....	5
<b>I. Sinteza strategiei guvernamentale și/sau, după caz, locale în domeniul în care acționează întreprinderea publică, inclusiv obiectivele sectoriale și fiscal-bugetare pe termen mediu și lung ale statului</b> .....	6
<b>II. Viziunea autorității publice tutelare și a acționarilor, misiunea și obiectivele întreprinderii publice, derivate din politica guvernamentală sau locală din domeniul de activitate în care operează întreprinderea publică</b> .....	7
<b>III. Mențiunea privind încadrarea întreprinderii publice în una dintre următoarele categorii: comercial, de monopol sau serviciu public</b> .....	12
<b>IV. Așteptări în ceea ce privește politica de dividende/vărsăminte din profitul net aplicabilă întreprinderii publice</b> .....	12
<b>V. Așteptări privind politica de investiții aplicabilă întreprinderii publice</b> .....	13
<b>VI. Așteptările autorității publice tutelare și ale acționarilor, după caz, cu privire la comunicarea cu organele de administrare și conducere ale întreprinderii publice</b> .....	14
<b>VII. Așteptările autorității publice tutelare și ale acționarilor, după caz, privind calitatea și siguranța serviciilor și produselor oferite de întreprinderea publică</b> .....	14
<b>VIII. Așteptări în domeniul eticii, integrității și guvernantei corporative</b> .....	15
<b>IX. Așteptări privind gestionarea riscurilor la nivelul S.C. Compania de Apă Arieș S.A.</b> ..	16
<b>X. Așteptări ale autorității publice tutelare privind cheltuielile de capital, reducerea cheltuielilor și alte aspecte ale afacerii</b> .....	16
<b>XI. Așteptări nefinanciare ale autorității publice tutelare</b> .....	16

## **PREAMBUL**

Prezentul document a fost elaborat în conformitate cu prevederile:

- Ordonanței de Urgență nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, aprobată și modificată prin Legea nr. 111/2016, respectiv Legea nr. 187/2023
- Hotărârea nr. 697/2023 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a OUG nr. 109/2011.

Și integrând :

- Ordonanța de Urgență nr.51/2013,
- Ordonanța de Urgență nr. 10/2015,
- Legea nr. 111/2016, Legea nr. 14/2017,
- Ordonanța de Urgență nr. 29/2017,
- Ordonanța de Urgență nr. 73/2018,
- Legea nr. 13/2019,

Documentul sintetizează performanțele așteptate de la organele de administrare și conducere ale Operatorului Regional de Apă și Apă Uzată S.C. Compania de Apă Arieș S.A., pentru mandatul 2024 – 2028 .

## **CADRUL LEGAL**

Operatorul Regional de Apă și Apă Uzată S.C. Compania de Apă Arieș S.A. intră sub incidența OUG nr. 109/2011, aprobată și modificată prin Legea nr. 187/2023, fiind o societate comercială pe acțiuni, constituită în conformitate cu prevederile Legii nr. 31/1990 (r2) privind societățile comerciale, cu modificările și completările ulterioare.

Cadrul legal care reglementează activitatea Operatorului Regional este definit de:

- Legea nr. 31/1990 (r2) privind societățile comerciale, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordonanța de Urgență nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 51/2006 (r1) a serviciilor comunitare de utilități publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

- Legea nr. 241/2006 (r2) a serviciului de alimentare cu apă și canalizare, republicată;
- Ordinul nr. 88/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
- Legea nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare.
- HG nr. 855/2008 privind actul constitutiv și statutul cadru al asociațiilor de dezvoltare intercomunitară,

#### Cadrul instituțional:

- Actul Constitutiv al S.C. Compania de Apă Arieș S.A., actualizat;
- Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și de Canalizare, („Contractul de Delegare”), încheiat la data de 21.09.2007, între Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „ADI Apa Văii Arieșului” și Societatea „Compania de Apă Arieș” S.A.;
- Statutul ADI Asociația Văii Arieșului,
- Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Apă și de Canalizare pentru Localitățile Membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitare „Apa Văii Arieșului”;

## CONTEXTUL ORGANIZAȚIONAL

### Cadrul instituțional în care funcționează COMPANIA DE APĂ ARIEȘ S.A.

Serviciul de alimentare cu apă și de canalizare asigurat de către operatorul regional - COMPANIA DE APĂ ARIEȘ, având capital integral de stat, deținut 100% de către unitățile administrativ teritoriale care sunt și membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară *Apa Văii Arieșului*. Operatorul regional este organizat conform principiilor reglementate de Legea nr. 51/2016 (autoritățile publice locale exercită asupra societății un control direct și o influență dominantă asupra deciziilor strategice și/sau semnificative ale acesteia, în mod similar cu controlul exercitat asupra departamentelor proprii).

Operatorul regional asigură prestarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în baza Contractului de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de alimentare cu apă și de canalizare și are drepturi exclusive în aria de operare stabilită prin actul de delegare.

## Cadrul instituțional în care funcționează Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Văii Arieșului”

În anul 2007 municipiile și comunele din regiunea Turda – Câmpia Turzii au înființat Asociația de Dezvoltare Intercomunitară (ADI) denumită: Asociația „Apa Văii Arieșului” (AVA). Asociația este constituită pe o durată nedeterminată și are ca scop realizarea în comun a proiectelor de dezvoltare a infrastructurii serviciilor pe baza strategiei de dezvoltare a zonei Turda-Câmpia Turzii și furnizarea în comun a serviciilor, forma de gestiune fiind gestiunea directă, ce se va realiza în baza unui Contract de Delegare a gestiunii serviciilor pe termen lung, către operatorul comun unic: „Compania de Apă Arieș S.A”

Forma de gestiune a Serviciului este gestiunea directă, care se realizează în baza unui contract de delegare a gestiunii, atribuit direct operatorului regional, conform prevederilor art. 31 din Legea nr.51/2006, cu modificările și completările ulterioare, și ale art. 21 din Legea nr.241/2006, cu modificările și completările ulterioare.

Interesul comun ce a stat la baza constituirii Asociației este interesul general al locuitorilor de pe raza unităților administrativ-teritoriale membre pentru îmbunătățirea calității Serviciului, în condițiile unor tarife care să respecte limitele de suportabilitate ale populației și principiul "poluatorul plătește", atingerea și respectarea standardelor europene privind protecția mediului, precum și creșterea capacității de atragere a fondurilor pentru finanțarea investițiilor necesare în infrastructura tehnico-edilitară aferentă Serviciului.

### **Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciilor (CDG)**

Conform Tratatului de Aderare la Uniunea Europeană, România și-a asumat obligații care implică investiții importante în sectorul de apă și canalizare, până în 2015 pentru un număr de 263 de aglomerări urbane cu locuitor-echivalent (l.e.) mai mare de 10.000 și până în 2018 în 2.346 aglomerări urbane cu un număr de l.e. cuprins între 2.000 și 10.000.

Delegarea managementului serviciilor este fundamentul organizării instituționale și operaționale a gestionării serviciului de apă și de canalizare și este destinată să:

- ✓ ofere o relație echilibrată și transparentă între autoritățile locale și operatorul regional;
- ✓ concentreze contractul de delegare pentru pregătirea, finanțarea și executarea planului de investiții ca bază pentru întărirea performanței operatorului;

- ✓ conduca aspectele cheie pentru o gestionare eficienta, dinamica si durabila a sistemului de apa si de canalizare, in special in ceea ce priveste: sistemul de management al patrimoniului si de provizionare financiara si sistemul tarifar.

Legislatia stabileste o serie de reguli privind delegarea, astfel:

- ✓ contractul de delegare se incheie in forma scrisa intre UAT / ADI si un operator licentiat;
- ✓ operatorul actioneaza pe riscul si raspunderea sa si are dreptul si obligatia de a furniza / presta integral serviciul de utilitate publica ori, dupa caz, numai unele activitati specifice acestuia;
- ✓ operatorul are dreptul si obligatia de a administra si de a exploata infrastructura tehnico-edilitara aferenta serviciului.

Conform Statutului ADI „Apa Vaii Ariesului”, modalitatea de gestiune a Serviciului este gestiunea directă, care se realizeaza in baza unui contract de delegare a gestiunii, atribuit in mod direct, conform prevederilor art. 31 din Legea nr. 51/2006 si ale art. 22 din Legea nr. 241/2006 a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, Operatorului Regional Compania de Apa.

Prin acest Contract, Companiei de Apa Aries S.A. ii sunt conferite de catre Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara ADI „Apa Vaii Ariesului” dreptul exclusiv de a furniza serviciul de alimentare cu apa si de canalizare pe raza de competenta teritoriala a unitatilor administrativ-teritoriale asociate, precum si concesiunea exclusiva asupra bunurilor publice, care constituie sistemele de alimentare cu apa si de canalizare aferente serviciului.

## **I. Sinteza strategiei guvernamentale și/sau, după caz, locale în domeniul în care acționează întreprinderea publică, inclusiv obiectivele sectoriale și fiscal-bugetare pe termen mediu și lung ale statului**

COMPANIA DE APĂ ARIEȘ S.A. este operator regional cu capital integral al unităților administrativ-teritoriale membre ale ASOCIAȚIEI VĂII ARIEȘULUI (AVA), cu obiect de activitate serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, înființată în baza hotărârilor autorităților deliberative ale acestora.

COMPANIA DE APĂ ARIEȘ S.A. asigură atât gestiunea propriu-zisă a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pe raza de competență a unităților administrativ-teritoriale asociate, inclusiv administrarea, funcționarea și exploatarea sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare aferente acestora, cât și implementarea programelor de investiții publice de interes zonal sau regional, realizate în comun în cadrul Asociației, destinate înființării, modernizării și/sau, după caz, dezvoltării infrastructurii tehnico-edilitare aferente acestor servicii.

Compania de Apa Aries S.A. are statut de societate comercială a cărei capital social este deținut în totalitate de unitati administrativ-teritoriale, se organizează și își desfășoară activitatea pe baza contractului de delegare și a regulamentului de organizare și functionare aprobat de Asociația de Dezvoltare Intercomunitara Apa Vaii Ariesului.

Compania de Apa Arieș deține licența ANRSC pentru serviciul public de alimentare cu apa și de canalizare nr. 6415/01.08.2023, clasa 2 - valabila până la data de 14.08.2028.

Serviciile în exclusivitate cuprind:

- Producția, transportul și distribuția cu apă potabilă
- Colectarea, transportul și tratarea apelor uzate
- Lucrările de întreținere, înlocuire, modernizare, reabilitare și extindere, inclusiv proiectarea lor, se pot executa de către Operator în regie proprie sau de către terți. În cazul execuției acestor lucrări de către terți, în vederea selectării antreprenorului se aplică procedurile prevăzute de legislația în vigoare privind achizițiile publice.
- Lucrările de execuție și proiectare de noi bransamente și racorduri de canalizare se execută de Operator sau de firme specializate care au fost agreate de Operator, în conformitate cu Regulamentul elaborat de companie și aprobat de Consiliul de Administrație.

## **II. Viziunea autorității publice tutelare și a acționarilor, misiunea și obiectivele întreprinderii publice, derivate din politica guvernamentală sau locală din domeniul de activitate în care operează întreprinderea publică**

Asociația de dezvoltare intercomunitară Apa Văii Arieșului s-a constituit în scopul reglementării, înființării, organizării, finanțării, exploatării, monitorizării și gestionării în comun a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pe raza de competență a unităților administrativ-teritoriale membre precum și realizarea în comun a unor proiecte de investiții publice de interes zonal sau regional,

destinate înființării, modernizării și/sau dezvoltării, după caz, a sistemelor de utilități publice aferente serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, pe baza strategiei de dezvoltare a acestuia.

Obiectivele Asociației sunt următoarele:

- a. Să exercite drepturile specifice de control și informare privind operatorul, conform statutului și actului constitutiv al acestuia;
- b. Să constituie interfața pentru discuții și să fie un partener activ pentru autoritățile administrației publice locale în ceea ce privește aspectele de dezvoltare și de gestiune a Serviciului, în scopul de a coordona politicile și acțiunile de interes intercomunitar;
- c. Să aprobe strategia de dezvoltare a Serviciului;
- d. Să monitorizeze derularea proiectelor de investiții în infrastructura tehnico-edilitară aferentă Serviciului;
- e. Să monitorizeze executarea contractului de delegare și să informeze regulat asociații despre aceasta;
- f. Să identifice și să propună orice acțiuni vizând realizarea obiectivelor Asociațiilor în legătură cu Serviciul:
  1. Asigurarea unei politici tarifare echilibrate care să asigure, pe de o parte, sursele necesare pentru operare, dezvoltare, modernizare și/sau baza-suport a contractării de credite rambursabile ori parțial rambursabile, iar, pe de altă parte, să nu se depășească limitele de suportabilitate ale populației;
  2. Aplicarea principiului solidarității;
  3. Implementarea și aplicarea permanentă a principiului „poluatorul plătește”;
  4. Creșterea progresivă a nivelului de acoperire a Serviciului;
  5. Buna prestare din punct de vedere tehnic a Serviciului și gestiunea administrativă și comercială eficientă a acestuia;
  6. Menținerea calității tehnice și întreținerea eficientă a echipamentelor și lucrărilor legate de Serviciu;
  7. Buna gestiune a resurselor umane;
- g. Să acorde sprijin asociațiilor și Operatorului în vederea obținerii resurselor financiare necesare implementării strategiei de dezvoltare.



## Obiective

Pentru realizarea misiunii, S.C. Compania de Apă Arieș S.A. își propune următoarele **obiective strategice**, având în vedere principalele **direcții de acțiune**:

### 1. Eficiența economică, prin:

✓ Optimizarea permanentă a costurilor de producție și de logistică, astfel încât atingerea performanțelor dorite și a nivelului serviciilor cerute de consumatori să se realizeze cu costuri minime pentru aceștia;

✓ Promovarea unei metodologii de stabilire a tarifelor, astfel încât să se asigure autofinanțarea costurilor de exploatare, modernizare și dezvoltare, conform principiului eficienței costului și a calității maxime în funcționare, luând în considerare și gradul de suportabilitate al populației.

### 2. Modernizarea și îmbunătățirea serviciilor, prin:

✓ Modernizarea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată, în beneficiul populației și al mediului din aria de deservire, în scopul îndeplinirii obligațiilor din Contractul de Delegare;

✓ Asigurarea dezvoltării durabile și creșterea flexibilității organizației;

✓ Extinderea ariei de operare și diversificarea ofertei de servicii către client;

✓ Îmbunătățirea serviciului din punct de vedere al calității, prin dezvoltarea și introducerea de tehnologii noi.

### 3. Orientarea către client, prin:

✓ Preocuparea permanentă pentru creșterea gradului de încredere al clienților și pentru asigurarea unei transparențe legate de acțiunile întreprinse;

✓ Îmbunătățirea calității vieții populației care trăiește în zona deservită, prin asigurarea permanentă a serviciilor de apă potabilă și de canalizare la nivelul standardelor europene;

✓ Informarea eficientă și educarea utilizatorilor în ceea ce privește consumul rațional de apă;

✓ Educarea consumatorilor cu privire la aspectele de mediu și la pericolele deversării anumitor substanțe în mediul natural.

### 4. Competența profesională, prin:

✓ Creșterea eficienței generale a companiei, prin corecta dimensionare, informare și motivare a personalului societății;

✓ Instruirea permanentă a personalului, pentru creșterea gradului de profesionalism;

✓ Crearea unui mediu favorabil învățării în companie și sprijinirea angajaților în a-și dezvolta capacitatea de a folosi tehnici și proceduri moderne, prin oferirea de oportunități materiale și de training.

#### **5. Grija pentru mediu, prin:**

- ✓ Gestionarea rațională a resurselor naturale;
- ✓ Eliminarea aspectelor cu impact negativ asupra mediului;
- ✓ Implementarea eficientă a tehnologiilor de epurare moderne conform standardelor europene;
- ✓ Implementarea metodelor eficiente de gestionare a nămolurilor.

#### **6. Grija pentru sănătatea populației, prin:**

✓ Preocuparea continuă pentru protejarea sănătății publice, prin modernizarea sistemelor de monitorizare a calității apei potabile și apei uzate.

De la înființare și până în acest moment, Operatorul Regional de Apă și Apă Uzată. Compania de Apă Arieș S.A. și-a dovedit maturitatea, în principal prin implementarea cu succes a doua Proiecte Europene majore și a mai multor proiecte subsecvente,

Pentru **etapa 2024 - 2028**, așteptările Autorității Publice Tutelare din partea organelor de administrare și de management ale Operatorului Regional vizează implementarea unui plan de acțiune pentru **atingerea performanței operaționale și financiare**, care să îl recomande ca o societate competitivă pe piața serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare din România, prin promovarea unei imagini favorabile și îmbunătățirea constantă a indicatorilor de performanță.

Având în vedere viziunea, declarația de misiune și obiectivele strategice, respectiv direcțiile principale de acțiune asumate de către Operatorul Regional încă de la înființarea sa, vor fi transpuse în **obiective generale de administrare**, pentru care se vor stabili indicatori de performanță / de monitorizare specifici (care vor constitui Componenta de Administrare a Planului de Administrare 2024 - 2028), respectiv **obiective de management**, cu indicatori de performanță / de monitorizare specifici și rezultate așteptate (care vor constitui Componenta de Management a Planului de Administrare 2024 - 2028).

**Obiectivul general:** continuarea strategiei regionale de dezvoltare a sectorului de apă și apă uzată din Aria de Delegare în vederea îndeplinirii cerințelor Acquis-ului de Mediu al Uniunii Europene prin promovarea investițiilor în domeniul apei și apei uzate pentru asigurarea conformării cu directivele europene privind calitatea apei destinate consumului uman (Directiva 98/83/CE) și epurarea apelor uzate (Directiva 91/271/EEC).

## Obiectivele strategice:

Obiectivele strategice care operaționalizează viziunea și misiunea Companiei de Apă Arieș S.A. constau în :

- asigurarea în permanență a resurselor financiare necesare funcționării Companiei, finanțării programelor de investiții și plății la termene a datoriei aferente creditelor accesate în cadrul programelor cu co-finanțare Europeană;
- modernizarea dotării Companiei pentru creșterea eficienței activității instituționale și operaționale curente;
- finalizarea implementării cu succes și la termen a programelor de investiții;
- urmărirea eficienței cost/beneficiu a serviciului;
- conturarea, aprobarea și monitorizarea politicilor pentru gestionarea eficientă a resurselor și managementul riscurilor;
- urmărirea politicilor de responsabilitate socială;
- asigurarea respectării obligațiilor legale și contractuale asumate la nivel internațional și național, în principal în vederea conformării la cerințele Europene prin investițiile de modernizare;
- stabilirea cadrului pentru continuarea schimbării culturale și de mentalitate a organizației astfel încât să se asigure acceptarea, participarea și transparența față de comunitate și clienți.

Alături de obiectivele de mai sus, se așteaptă în medie în viitorul mandat îndeplinirea unei serii de criterii de performanță în măsura să asigure îndeplinirea scopurilor strategice ale întreprinderii publice, după cum urmează:

- Creșterea cifrei de afaceri - > 5 pe toată durata mandatului. Realizarea obiectivului este condiționată de aprobarea planului tarifar aferent programului de investiții din fonduri europene.
- Creșterea ratei profitului net – >3 %;
- Menținerea lichidității generale – > 1.

Principiile directoare privind administrarea societății în intervalul 2024-2028, obiectivele fundamentale, tintele de performanță și prioritățile strategice prevăzute în Planul de administrare se constituie în standarde de performanță obligatorii pentru membrii consiliului de administrație al societății, reprezentând parte a politicilor de dezvoltare a Companiei de Apă Arieș S.A.

### **III. Mențiunea privind încadrarea întreprinderii publice în una dintre următoarele categorii: comercial, de monopol sau serviciu public**

#### **S.C. COMPANIA DE APĂ ARIEȘ S.A. OPERATOR REGIONAL DE APĂ ȘI APĂ UZATĂ**

Conform Actului Constitutiv, **obiectul de activitate** al Societății este *captarea, tratarea și distribuția apei* (activitate principală, Cod CAEN 3600), respectiv *colectarea și epurarea apelor uzate* (activitate secundară, Cod CAEN 3700).

Cadrul legal care definește activitatea Operatorului Regional, ca fiind **activitate din sfera serviciilor de utilități publice** este definit de *Legea nr. 51/2006, a serviciilor comunitare de utilități publice* și *Legea nr. 241/2006 a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare*.

În temeiul Contractului de Delegare a Gestunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și de Canalizare, Operatorul Regional are ***dreptul exclusiv de a furniza serviciile*** publice de alimentare cu apă și de canalizare în Aria de Competență Teritorială a Autorității Delegante și ***de a încasa integral veniturile obținute din furnizarea acestora***.

Serviciile Delegate în exclusivitate cuprind:

- ✓ Producția, transportul și alimentarea cu apă potabilă;
- ✓ Colectarea, transportul și tratarea apelor uzate în Aria Delegării;
- ✓ Lucrări de extindere și reabilitare în Perimetrul de Distribuție a Apei Potabile și în Perimetrul de Colectare a Apelor Uzate.

### **IV. Așteptări în ceea ce privește politica de dividende/vărsăminte din profitul net aplicabilă întreprinderii publice**

**Profitul realizat** de către Societate, la încheierea exercițiului financiar, este ***repartizat conform reglementărilor în vigoare*** privind repartizările obligatorii și anume în temeiul Legii 31/1990 privind societățile comerciale, modificată, cu completările ulterioare, și Ordonanța nr. 64/2001 privind repartizarea profitului la societățile naționale, companiile naționale și societățile comerciale cu capital integral sau majoritar de stat, precum și la regiile autonome.

Profitul net se va reinvesti sau se va aloca pentru **fondul IID** prevăzut de OUG 198/2005, conform Hotărârii Adunării Generale.

Conform Actului Constitutiv, art. 21.5, Societatea nu va distribui dividende pe durata executării Contractului de Delegare.

A acționarii vor suporta eventualele pierderi proporțional cu participarea la capitalul social și în limita acestei participări.

## V. Așteptări privind politica de investiții aplicabilă întreprinderii publice

Politica de investiții vizează următoarele obiective pentru Etapa 2024-2028:

- ✓ **Obiective de investiții majore** propuse spre realizare la nivelul infrastructurii de apă și de canalizare din localitățile membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitare ADIAVA – continuarea proiectului major de extindere și reabilitare a rețelelor de apă și canalizare finanțate din fonduri europene.

✓ **Lucrări de extindere și reabilitare** realizate de către societatea Compania de Apă Arieș S.A. la nivelul infrastructurii de apă și apă uzată în aria delegării cu **finanțare de la bugetele locale, fonduri europene, credite de investiții, respectiv din contul IID** în baza programelor anuale/multianuale de investiții.

În contextul dat, se vizează implementarea unei **strategii de creștere intensivă a pieței**, care să conducă la sporirea gradului de acoperire cu servicii de alimentare cu apă și de canalizare la standarde europene în aria de operare existentă, precum și implementarea unei strategii de **creștere extensivă a pieței**, prin preluarea progresivă în operare a localităților membre ADIAVA, raportat la momentul punerii în funcțiune a sistemelor de apă și apă uzată, realizate de către autoritățile publice locale, prin implementarea proiectelor de investiții finanțate din bugetele locale / de stat / fonduri europene. Rezultatul scontat constă în creșterea veniturilor obținute din vânzările la produsele și serviciile delegate, respectiv consolidarea poziției Operatorului Regional pe piața serviciilor de profil din România.

Operatorul Regional este responsabil de realizarea extinderilor/modernizării rețelelor de apă și de canalizare, la nivelul unităților administrativ teritoriale deservite, conform termenelor din Programele anuale de investiții, finanțate din Fonduri puse la dispoziție de UE, fonduri de la Bugetul de stat sau fonduri de la bugetele locale.

## **VI. Așteptările autorității publice tutelare și ale acționarilor, după caz, cu privire la comunicarea cu organele de administrare și conducere ale întreprinderii publice**

Activitatea desfășurată de S.C. Compania de Apă Arieș S.A este considerată foarte importantă de acționari, de aceea dorește să sprijine activitatea societății într-un mod constructiv și transparent, alături de organele de administrare și conducere, cu scopul de îmbunătățirea a performanțelor societății.

Planul de administrare, pe care administratorii îl vor elabora, va trebui să evidențieze în măsuri și acțiuni concrete așteptările exprimate de acționari, pentru următorii patru ani. Acestea vor fi cuantificate prin indicatorii financiari și nefinanciari, ce vor fi discutați și aprobați de către Adunarea Generală a Acționarilor.

De asemenea, componenta de management va respecta în tocmai prevederile legale și se va alinia cu această scrisoare de așteptări, fiind integrată în planul de administrare.

## **VII. Așteptările autorității publice tutelare și ale acționarilor, după caz, privind calitatea și siguranța serviciilor și produselor oferite de întreprinderea publică**

În prezent, Operatorul Regional de apă și apă uzată , Compania de Apă Arieș S.A. deține certificări Bureau Veritas pentru sistemele de management al calității, mediului, sănătății și securității în muncă, în conformitate cu cerințele standardelor de referință: SR EN ISO 9001: 2015; SR EN ISO 14001: 2015 și SR ISO 45001: 2018.

Eforturile Operatului Regional se vor concentra în direcția actualizării permanente a procedurilor de sistem / de lucru, elaborării de proceduri noi, în măsura în care sunt impuse de legislația aplicabilă, evaluarea periodică, în baza unor ședințe de analiză a managementului, respectiv a unui audit intern, a stadiului de implementare / conformare la prevederile standardelor aplicabile.

*Strategia de consolidare a relațiilor cu clienții* - utilizatori ai serviciilor furnizate/prestate de către Operatorul Regional - are în vedere, printre altele, **creșterea nivelului de încredere al clienților în calitatea serviciilor și produselor oferite**, respectiv asigurarea transparenței în acțiunile întreprinse.

Operatorul Regional va continua să implementeze și în etapa următoare planurile de acțiune aferente *strategiilor de management a nămolurilor și reziduurilor, management a apelor uzate industriale,*

*protecția surselor de apă, management a pierderilor din rețelele de apă și reducerea cantității de apă nefacturată.*

Operatorul Regional va continua în **Etapa 2024 - 2028, demersul investițional** inițiat în vederea **reabilitării infrastructurii de apă și apă uzată la nivelul localităților rurale membre ale ADI AVA** și aducerea acesteia la cerințele normelor europene, prin îmbunătățirea eficacității instalațiilor de tratare și epurare, reducerea progresivă a pierderilor din rețele și ameliorarea calității apei, rezultatul constând în adecvarea serviciilor la cererea de furnizare de servicii de alimentare cu apă potabilă / canalizare / epurare a apelor uzate, manifestată la nivelul colectivității.

### **VIII. Așteptări în domeniul eticii, integrității și guvernancei corporative**

Prin Decizie a Consiliului de Administrație a fost aprobat un **Cod Etic al S.C. Compania de Apă Arieș S.A.**, ca anexă la Regulamentul Intern al Societății.

Codul Etic descrie o serie de reguli specifice, care fixează cerințele minime de comportament pentru orice angajat al companiei, fiind menit să exprime angajamentele și responsabilitățile de natură etică cu privire la conducerea afacerilor și a activităților specifice Societății.

Respectarea prevederilor Codului Etic de către toți angajații societății, are o contribuție esențială în crearea și menținerea unei bune reputații și o înaltă ținută pentru SC Compania de Apă Arieș SA, în rândul comunității deservite.

În scopul aplicării eficiente a dispozițiilor Codului de Etică , Directorul General al SC Compania de Apă Arieș SA, desemnează, prin decizie, un angajat al societății, denumit Consilier de etică, pentru realizarea atribuțiilor de consiliere etică și monitorizarea respectării normelor de conduită etic entru asigurarea calității serviciilor prestate de COMPANIA DE APĂ ARIEȘ S.A. în baza Contractului de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de alimentare cu apă și de canalizare din 21.09.2007, precum și în baza angajamentelor contractuale, Operatorul va respecta prevederile legale în vigoare aplicabile în domeniul de activitate și va urmări în permanență îmbunătățirea Sistemului de Management Integrat implementat.

De asemenea Operatorul urmărește realizarea obiectivelor de performanță și strategice în ceea ce privește îmbunătățirea continuă a calității serviciilor prestate prin anticiparea nevoilor și așteptărilor utilizatorilor, orientarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare către utilizatori și asigurarea calității serviciului la nivelul corespunzător normelor Uniunii Europene.

## **IX. Așteptări privind gestionarea riscurilor la nivelul societății Compania de Apă Arieș S.A.**

Modul de gestionare a riscurilor pentru Compania de Apă Arieș S.A., considerat acceptabil de către acționari este asigurarea unei optimizări eficiente a managementului riscurilor identificate la nivel de societate prin controlul impactului și a probabilității lor de apariție.

## **X. Așteptări ale autorității publice tutelare privind cheltuielile de capital, reducerea cheltuielilor și alte aspecte ale afacerii**

Așteptările Autorității Publice Tutelare vizează:

✓ Achitarea de către Operatorul Regional, la termen, a tuturor obligațiilor fiscale și îndeplinirea tuturor îndatoririlor în calitate de Angajator, printre care consemnăm următoarele:

- Plata tuturor datoriilor către bugetul de stat la termenul legal de scadență a acestora, respectiv impozitul pe veniturile din salarii și taxa pe valoarea adăugată;
- Plata tuturor datoriilor către bugetul asigurărilor sociale de stat la termenul legal de scadență a acestora.
- Plata tuturor datoriilor către bugetul local la termenul legal de scadență a acestora respectiv impozitele pe clădiri, pe terenuri și taxele pentru mijloacele de transport.
- Rambursarea ratelor și dobânzilor aferente Contractului de împrumut la termenele prevăzute.
- Îmbunătățirea procedurii de recuperare a creanțelor restante;

✓ Implementarea unei strategii privind **creșterea eficienței economice și a sustenabilității financiare a Societății**, prin optimizarea costurilor și maximizarea veniturilor, în scopul asigurării continuității activității și furnizării serviciilor;

## **XI. Așteptări nefinanciare ale autorității publice tutelare**

Așteptările nefinanciare ale acționarilor, raportate de S.C. Compania de Apă Arieș S.A. vizează optimizarea implementării principiilor de bună guvernare corporativă astfel:

- ✓ Îmbunătățirea cadrului de implementare a principiilor de guvernare corporativă, al eticii, și integrității profesionale,
- ✓ Creșterea gradului de satisfacție al clienților,
- ✓ Îmbunătățirea procesului de comunicare internă și externă, prin creșterea gradului de conștientizare a pieței și clienților cu privire la serviciile S.C. Compania de Apă Arieș S.A.,



- ✓ Creșterea gradului de dezvoltare profesională a resursei umane, prin formare profesională continuă și specializare,
- ✓ Optimizarea politicii de responsabilitate socială a societății, față de angajați și comunitățile unde își desfășoară activitatea prin implementarea de proiecte.

*Prezentul document a fost elaborat în temeiul prevederilor O.U.G. nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, modificată și aprobată prin Legea 111/2016 și ale Normelor metodologice de aplicare a OUG 109/2011, cu modificările și completările ulterioare, aprobate prin H.G. 639/2023 și reprezintă dezideratele acționarilor **Asociației de Dezvoltare Intercomunitară ADI AVA**, cu privire la evoluția societății pentru următoarea perioadă de patru ani.*