

**SCRISOARE DE AȘTEPTĂRI PENTRU SOCIETATEA COMERCIALĂ COMPANIA  
DE APĂ ARIEȘ S.A.**



**ÎNTOCMITĂ DE**

***ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTRECOMUNITARĂ APA VĂII ARIEȘULUI***



**Martie 2020**

*Document întocmit în conformitate cu cerințele Ordonanței de Urgență nr. 109/2011 privind  
guvernanța corporativă a întreprinderilor publice, modificată și aprobată prin Legea nr.  
111/2016 și normele metodologice de aplicare a OUG nr. 109/2016, aprobate prin HG nr.  
722/2016.*

## Cuprins

<b>1. Rezumatul strategiei guvernamentale și locale în domeniul în care acționează Compania de Apă Arieș .....</b>	<b>3</b>
<b>Cadrul instituțional în care funcționează COMPANIA DE APĂ ARIEȘ S.A. ....</b>	<b>3</b>
<b>Cadrul instituțional în care funcționează Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Apa     Văii Arieșului – AVA.....</b>	<b>3</b>
<b>Contractul de Delegare a Gestunii Serviciilor (CDG) .....</b>	<b>4</b>
<b>2. Viziunea generală a autorității publice tutelare și a acționarilor la misiunea și obiectivele întreprinderii publice .....</b>	<b>5</b>
<b>3. Scopul și obiectivele COMPANIA DE APĂ ARIEȘ S.A.....</b>	<b>10</b>
<b>Scopul declarat al COMPANIA DE APĂ ARIEȘ S.A.....</b>	<b>10</b>
<b>Obiective strategice ale COMPANIA DE APĂ ARIEȘ S.A.....</b>	<b>11</b>
<b>Obiective și criterii de performanță pentru COMPANIA DE APĂ ARIEȘ S.A. ....</b>	<b>12</b>
<b>4. Așteptări cu privire la politica de dividende/vărsăminte din profitul net aplicabilă întreprinderii publice .....</b>	<b>17</b>
<b>5. Așteptări privind politica de investiții aplicabilă întreprinderii publice .....</b>	<b>18</b>
<b>6. Dezideratele autorității publice tutelare și ale acționarilor cu privire la comunicarea cu organele de administrare și conducere ale întreprinderii publice .....</b>	<b>23</b>
<b>7. Așteptări privind calitatea și siguranța produselor și serviciilor prestate de întreprinderea publică .....</b>	<b>23</b>
<b>8. Așteptări în domeniul eticii, integrității și guvernancei corporative.....</b>	<b>24</b>

## **1. Rezumatul strategiei guvernamentale și locale în domeniul în care acționează Compania de Apă Arieș**

### **Cadrul instituțional în care funcționează COMPANIA DE APĂ ARIEȘ S.A.**

Serviciul de alimentare cu apă și de canalizare asigurat de către operatorul regional - COMPANIA DE APĂ ARIEȘ, având capital integral de stat, deținut 100% de către unitățile administrativ teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară *Apa Văii Arieșului*. Operatorul regional este organizat conform principiilor reglementate de Legea nr. 51/2016 (autoritățile publice locale exercită asupra societății un control direct și o influență dominantă asupra deciziilor strategice și/sau semnificative ale acesteia, în mod similar cu controlul exercitat asupra departamentelor proprii).

Operatorul regional asigură prestarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în baza Contractului de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de alimentare cu apă și de canalizare și are drepturi exclusive în aria de operare stabilită prin actul de delegare.

### **Cadrul instituțional în care funcționează Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Apa Văii Arieșului – AVA**

În anul 2007 municipiile și comunele din regiunea Turda – Câmpia Turzii au înființat Asociația de Dezvoltare Intercomunitară (ADI) denumită: Asociația „Apa Văii Arieșului” (AVA). Asociația este constituită pe o durată nedeterminată și are ca scop realizarea în comun a proiectelor de dezvoltare a infrastructurii serviciilor pe baza strategiei de dezvoltare a zonei Turda-Câmpia Turzii și furnizarea în comun a serviciilor, forma de gestiune fiind gestiunea delegată, ce se va realiza în baza unui Contract de Delegare a gestiunii serviciilor pe termen lung, către operatorul comun unic: „S.C. Compania de Apă Arieș S.A Turda”

Forma de gestiune a Serviciului este gestiunea delegată, care se realizează în baza unui contract de delegare a gestiunii, atribuit direct operatorului regional, conform prevederilor art.31 din Legea nr.51/2006, cu modificările și completările ulterioare, și ale art.21 din Legea nr.241/2006, cu modificările și completările ulterioare.

Interesul comun ce a stat la baza constituirii Asociației este interesul general al locuitorilor de

pe raza unităților administrativ-teritoriale membre pentru îmbunătățirea calității Serviciului, în condițiile unor tarife care să respecte limitele de suportabilitate ale populației și principiul "poluatorul plătește", atingerea și respectarea standardelor europene privind protecția mediului, precum și creșterea capacității de atragere a fondurilor pentru finanțarea investițiilor necesare în infrastructura tehnico-edilitară aferentă Serviciului.

#### Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciilor (CDG)

Conform Tratatului de Aderare la Uniunea Europeană, România și-a asumat obligații care implică investiții importante în sectorul de apă și canalizare, până în 2015 pentru un număr de 263 de aglomerări urbane cu locuitor-echivalent (l.e.) mai mare de 10.000 și până în 2018 în 2.346 aglomerări urbane cu un număr de l.e. cuprins între 2.000 și 10.000.

Delegarea managementului serviciilor este fundamentul organizării instituționale și operationale a gestionării serviciului de apă și de canalizare și este destinată să:

ofere o relație echilibrată și transparentă între autoritățile locale și operatorul regional;

concentreze contractul de delegare pentru pregătirea, finanțarea și executarea planului de investiții ca bază pentru întărirea performanței operatorului;

conduca aspectele cheie pentru o gestionare eficientă, dinamică și durabilă a sistemului de apă și de canalizare, în special în ceea ce privește: sistemul de management al patrimoniului și de provizionare financiară și sistemul tarifar.

Legislația stabilește o serie de reguli privind delegarea, astfel:

- ✓ contractul de delegare se încheie în formă scrisă între UAT / ADI și un operator licențiat;
- ✓ operatorul acționează pe riscul și răspunderea sa și are dreptul și obligația de a furniza / presta integral serviciul de utilitate publică ori, după caz, numai unele activități specifice acestuia;
- ✓ operatorul are dreptul și obligația de a administra și de a exploata infrastructura tehnico-edilitară aferentă serviciului.

Conform Statutului ADI „Apa Văii Ariesului, modalitatea de gestiune a Serviciului este gestiunea directă, care se realizează în baza unui contract de delegare a gestiunii, atribuit în mod direct, conform prevederilor art. 31 din Legea nr. 51/2006 și ale art. 22 din Legea nr. 241/2006 a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, Operatorului Regional Compania

de Apa.

Prin acest Contract, Companiei de Apa Aries S.A. ii sunt conferite de catre Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara ADI „Apa Vaii Ariesului dreptul exclusiv de a furniza serviciul de alimentare cu apa si de canalizare pe raza de competenta teritoriala a unitatilor administrativ-teritoriale asociate, precum si concesiunea exclusiva asupra bunurilor publice, care constituie sistemele de alimentare cu apa si de canalizare aferente serviciului.

## **2. Viziunea generală a autorității publice tutelare și a acționarilor la misiunea și obiectivele întreprinderii publice**

Prin prezenta scrisoare de așteptări, ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ ASOCIAȚIA VĂII ARIEȘULUI (AVA), în calitate de Autoritate Publică Tutelară (APT) a întreprinderii publice, S.C. COMPANIA DE APĂ ARIEȘ S.A. (CAA), stabilim așteptările pe care le avem cu privire la rezultatele ce vor fi atinse de Consiliul de Administrație și echipa managerială, în urma implementării planului de administrare, componenta de administrare și de management, aferent perioadei 2021 – 2024.

Dezvoltarea continuă a CAA se bazează pe proiectele de investiții, modernizare și re tehnologizare realizată în ultimii ani și continuată prin proiectele cu finanțare internă și externă, cu scopul permanent de evoluție și progres pentru a păstra un nivel ridicat de calitate a serviciilor oferite populației deservite.

Direcțiile strategice de dezvoltare ale CAA au la bază pe principiile guvernantei corporative, care promovează un nivel ridicat de profesionalism în business, o atitudine responsabilă față de mediu și etică a companiei în raport cu principalii săi stakeholderi și shareholderi:

- ✓ clienții/consumatori,
- ✓ autorități de reglementare,
- ✓ organisme de conducere,
- ✓ angajați și toate categoriile de stakeholderi și shareholderi.

Statul român prin sprijină prin măsuri legislative și economice dezvoltarea cantitativă și calitativă a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, precum și a infrastructurii tehnico-edilitare a localităților, afectată acestora (Ordonanța32/2002 privind organizarea și funcționarea

serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare).

Prin Tratatul de aderare la Uniunea Europeană, România trebuie să respecte o serie de Directive cu privire la calitatea apelor potabile și epurarea apelor uzate.

Strategia națională privind accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice are următoarele obiective generale:

- a) atingerea conformității cu prevederile legislației UE aplicabile serviciilor comunitare de utilități publice;
- b) respectarea angajamentelor asumate de România cu privire la implementarea acquis-ului comunitar aplicabil serviciilor comunitare de utilități publice;
- c) atingerea conformității cu standardele comunitare privind calitatea și cantitatea serviciilor comunitare de utilități publice;
- d) creșterea capacității de absorbție a resurselor financiare alocate din fonduri comunitare și de atragere a fondurilor de investiții;
- e) creșterea capacității de elaborare, promovare și finanțare a proiectelor de investiții aferente infrastructurii de interes local;
- f) creșterea graduală a capacității de autofinanțare a serviciilor comunitare de utilități publice și a infrastructurii tehnico-edilitare aferente, corespunzător nivelelor acceptate în Uniunea Europeană;
- g) satisfacerea cerințelor de interes public ale colectivităților locale și creșterea bunăstării populației;
- h) adoptarea de norme juridice și reglementări care să faciliteze modernizarea și dezvoltarea serviciilor comunitare de utilități publice și a infrastructurii tehnico-edilitare aferente, deschiderea pieței, eficientizarea furnizării/prestării serviciilor și creșterea calității acestora. (Hotărârea nr. 246/2006, aprobarea Strategiei naționale privind accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice)

Prin organizarea și desfășurarea activității serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, autoritățile publice asigură realizarea unor obiective, precum:

- a) îmbunătățirea condițiilor de viață ale cetățenilor;
- b) realizarea unei infrastructuri edilitare moderne, ca bază a dezvoltării economice și în scopul atragerii investițiilor profitabile pentru comunitățile locale;
- c) dezvoltarea durabilă a serviciilor;
- d) protecția mediului. (Legea 241 din 22 iunie 2006 a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare - REPUBLICARE\*)

COMPANIA DE APĂ ARIEȘ S.A. este operator regional cu capital integral al unităților administrativ-teritoriale fondatoare ale ASOCIAȚIEI VĂII ARIEȘULUI (AVA), cu obiect de activitate serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, înființată în baza hotărârilor autorităților deliberative ale acestora.

COMPANIA DE APĂ ARIEȘ S.A. asigură atât gestiunea propriu-zisă a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pe raza de competență a unităților administrativ-teritoriale asociate, inclusiv administrarea, funcționarea și exploatarea sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare aferente acestora, cât și implementarea programelor de investiții publice de interes zonal sau regional, realizate în comun în cadrul Asociației, destinate înființării, modernizării și/sau, după caz, dezvoltării infrastructurii tehnico-edilitare aferente acestor servicii.

Compania de Apa Aries S.A. are statut de societate comercială a cărei capital social este deținut în totalitate de unitati administrativ-teritoriale, se organizează și își desfășoara activitatea pe baza contractului de delegare și a regulamentului de organizare și functionare aprobat de Asociația de Dezvoltare Intercomunitara Apa Vaii Ariesului.

Compania de Apa Arieș deține licența ANRSC pentru serviciul public de alimentare cu apa și de canalizare nr. 2543/ 12.08.2013, clasa 2.

Serviciile în exclusivitate cuprind:

- ✓ Producția, transportul și distribuția cu apă potabilă
- ✓ Colectarea, transportul și tratarea apelor uzate
- ✓ Lucrările de întreținere, înlocuire, modernizare, reabilitare și extindere, inclusiv proiectarea lor, se pot executa de către Operator în regie proprie sau de către terți. În cazul execuției acestor lucrări de către terți, în vederea selectării antreprenorului se aplică procedurile prevăzute de legislația în vigoare privind achizițiile publice.
- ✓ Lucrările de execuție și proiectare de noi bransamente și racorduri de canalizare se execută de Operator sau de firme specializate care au fost agreate de Operator, în conformitate cu Regulamentul elaborat de companie și aprobat de Consiliul de Administrație.

Infrastructura existenta cuprinde urmatoarele:

- Lungime totala retele: 195400 m
- Capacitate totala de depozitare: 28100 m<sup>3</sup>
- Total infrastructura pentru dezinfectia apei potabile: 1 buc
- Total infrastructura pentru tratarea apei potabile: 1 buc
- Total surse de apa : 2 buc
- Total Puturi : 51 buc
- Sistem Zonal de Alimentare cu Apa Turda – localitati componente: Turda, Mihai Viteazu, Copaceni, Sandulesti, Cheia, Bogata , Cornesti
- Sistem Zonal de Alimentare cu Apa Campia Turzii – localitati componente: Campia Turzii, Viisoara, Urca, Calarasi, Calarasi Gara
- Sistem Zonal de Alimentare cu Apa Aiton – localitati componente: Aiton
- Sistem Zonal de Alimentare cu Apa Ciurila – localitati componente: Ciurila, Sutu, Filea de Jos, Filea de Sus
- Sistem Zonal de Alimentare cu Apa Luna – localitati componente: Luna, Luncani, Gligoresti
- Sistem Zonal de Alimentare cu Apa Petrestii de Jos – localitati componente: Petrestii de Jos, Petrestii de Mijloc, Petrestii de Sus, Deleni, Livada, Plaiuri, Craesti
- Sistem Zonal de Alimentare cu Apa Ploscos – localitati componente: Ploscos, Crairat, Valea Florilor
- Sistem Zonal de Alimentare cu Apa Tritenii de Jos – localitati componente: Tritenii de Sus, Tritenii de Jos, Padureni, Colonia, Clapa, Triteni Hotar
- Sistem Zonal de Alimentare cu Apa Tureni – localitati componente: Tureni.

Misiunea și obiectivele ASOCIAȚIEI DE DEZVOLTARE INTERCOMUNICATRĂ APA VĂII ARIEȘULUI raportate la SOCIETATEA COMERCIALĂ COMPANIA DE APĂ ARIEȘ S.A.

Asociația de dezvoltare intercomunitară Apa Văii Arieșului s-a constituit în scopul reglementării, înființării, organizării, finanțării, exploatării, monitorizării și gestionării în comun a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pe raza de competență a unităților administrativ-teritoriale membre precum și realizarea în comun a unor proiecte de investiții publice de interes zonal sau regional, destinate înființării, modernizării și/sau dezvoltării, după caz, a sistemelor de utilități publice aferente serviciului de alimentare cu apă și de canalizare,



pe baza strategiei de dezvoltare a acestuia.

Obiectivele Asociației sunt următoarele:

- Să încheie contractul de delegare cu Operatorul, în numele și pe seama asociațiilor, care vor avea împreună calitatea de delegatar, conform art.30 din Legea 51/2006, cu modificările și completările ulterioare;
- Să exercite drepturile specifice de control și informare privind operatorul, conform statutului și actului constitutiv al acestuia;
- Să constituie interfața pentru discuții și să fie un partener activ pentru autoritățile administrației publice locale în ceea ce privește aspectele de dezvoltare și de gestiune a Serviciului, în scopul de a coordona politicile și acțiunile de interes intercomunitar;
- Să aprobe strategia de dezvoltare a Serviciului;
- Să monitorizeze derularea proiectelor de investiții în infrastructura tehnico-edilitară aferentă Serviciului;
- Să monitorizeze executarea contractului de delegare și să informeze regulat asociații despre aceasta;

Să identifice și să propună orice acțiuni vizând realizarea obiectivelor Asociațiilor în legătură cu Serviciul:

- ✓ Asigurarea unei politici tarifare echilibrate care să asigure, pe de o parte, sursele necesare pentru operare, dezvoltare, modernizare și/sau baza-suport a contractării de credite rambursabile ori parțial rambursabile, iar, pe de altă parte, să nu se depășească limitele de suportabilitate ale populației;
- ✓ Aplicarea principiului solidarității;
- ✓ Implementarea și aplicarea permanentă a principiului „poluatorul plătește”;
- ✓ Creșterea progresivă a nivelului de acoperire a Serviciului;
- ✓ Buna prestare din punct de vedere tehnic a Serviciului și gestiunea administrativă și comercială eficientă a acestuia;
- ✓ Menținerea calității tehnice și întreținerea eficientă a echipamentelor și lucrărilor legate de Serviciu;
- ✓ Buna gestiune a resurselor umane;
- ✓ Să acorde sprijin asociațiilor și Operatorului în vederea obținerii resurselor financiare necesare implementării strategiei de dezvoltare.

### **3. Scopul și obiectivele COMPANIA DE APĂ ARIES S.A.**

#### Scopul declarat al COMPANIA DE APĂ ARIES S.A.

În ceea ce privește gestiunea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare ce i-a fost delegat, scopul declarat al Operatorului are la bază utilizarea atât pe termen mediu și lung a resurselor de apă, ceea ce impune:

- Întreținerea continuă și supravegherea atentă a sistemelor de alimentare cu apă potabilă, a sistemelor de colectare a apelor reziduale și a sistemelor de epurare, din exploatare, având permanent pregătite echipe de intervenție rapidă.
- Furnizarea apei potabile la parametri de potabilitate impuși de normativele în vigoare, respectând principiile siguranței alimentului.
- Folosirea celor mai bune produse aprovizionate, materii prime, reactivi și alte consumabile, care alături de tehnologiile folosite, să conducă la îndeplinirea cerințelor de calitate produselor furnizate clienților, în condiții de siguranță și eficiență.
- Colectarea tuturor apelor uzate prin rețeaua de canalizare, epurarea acestora și tratarea nămolurilor, cu respectarea standardelor naționale și europene de calitate.
- Monitorizarea permanentă a costurilor de operare și reducerea acestora folosind inovația aplicată și indicatori de performanță.
- Asigurarea obiectivelor asumate prin Contractul de Delegare a Gestiunii semnat cu AVA, privind serviciile prestate în ariile de operare sistemelor de alimentare cu apă/canalizare/epurare, urmărind satisfacerea cerințelor clienților, furnizarea continuă a serviciilor, urmărirea comportării în timp a construcțiilor și instalațiilor, proiectarea și urmărirea execuției lucrărilor de reabilitare a obiectivelor exploatare.
- Obținerea unei marje optimale de profit, care să permită dezvoltarea în continuare a activităților, rambursarea creditelor și stimularea personalului.
- Dezvoltarea resurselor umane prin instruirea permanentă și evaluarea atentă a angajaților și asigurarea personalului corespunzător calificat în ariile de operare administrate.
- Grijă față de securitatea și sănătatea angajaților în conformitate cu prevederile legale

incluse din Contractul Colectiv de muncă.

- Aplicarea politicilor de management durabil pentru monitorizarea resurselor și evaluarea riscurilor de mediu.
- Informarea, cointeresarea și educarea clienților în privința gestionării judicioase a apei.
- Promovarea bunelor practici de mediu în relațiile cu clienții prin furnizarea informației publice deținute de Operator.
- Asigurarea păstrării confidențialității informațiilor în relațiile cu clienții prin solidificarea planului de continuitate a afacerii în conformitate cu cerințele standardului ISO 27001:2013.
- Asigurarea protecției datelor cu caracter personal aparținând tuturor categoriilor de persoane vizate, în conformitate cu prevederile Regulamentului General de Protecție a Datelor nr.679/2016 (RGPD).
- Implementarea cerințelor Standardului ISO 17025:2005 în cadrul Laboratorului Apă Potabilă și Laboratorului Ape Uzate.
- Menținerea cerințelor sistemului de management al siguranței alimentului conform SR EN ISO 22000:2005 și a certificării acestuia, prin identificarea pericolelor și riscurilor și controlul riguros a punctelor critice identificate pe fluxul tehnologic, astfel încât să fie furnizată apa potabilă, fără nici un eveniment negativ privind siguranța alimentului.
- Menținerea cerințelor sistemului de management al responsabilității sociale conform SA 8000:2014 și a certificării acestuia, a documentelor oficiale internaționale și a recomandărilor la care acesta face trimitere, precum și a cerințelor legislației naționale aplicabile.

#### Obiective strategice ale COMPANIA DE APĂ ARIEȘ S.A.

1. Întreținerea continuă și supravegherea atentă a sistemului de alimentare cu apă potabilă, a sistemului de colectare a apelor reziduale și a sistemului de epurare, având permanent pregătite echipe de intervenție rapidă.
2. Furnizarea apei potabile la parametrii de potabilitate impuși de normativele în vigoare.
3. Colectarea tuturor apelor uzate prin rețeaua de canalizare, epurarea acestora și tratarea nămolurilor, cu respectarea standardelor naționale și europene de calitate.
4. Implementarea și eficientizarea managementului nămolului rezultat în cadrul procesului de epurare a apelor uzate;

5. Monitorizarea permanentă a costurilor de operare și reducerea acestora folosind inovația aplicată.
6. Atragerea de fonduri europene nerambursabile în scopul continuării proceselor investiționale de modernizare și extindere a infrastructurilor de apă și de canalizare aflate în administrare.
7. Obținerea unei marje optimale de profit, care să permită atât dezvoltarea în continuare a Societății, cât și rambursarea creditelor și stimularea personalului.
8. Omogenizarea prestării serviciilor de apă la nivelul întregii arii acoperite.
9. Continuarea lucrărilor de re tehnologizare/reabilitare și reconfigurare a unor obiective aflate în administrare, care vor conduce la creșterea eficienței, în condiții de siguranță privind sănătatea populației și protecția mediului.
10. Extinderea în regiunea Turzii a serviciilor furnizate de Operator.
11. Creșterea vizibilității societății în mass-media și îmbunătățirea relației cu stakeholderii, prin diversificarea activităților din sfera marketingului.
12. Cartografierea completă a rețelelor de alimentare cu apă și canalizare avute în administrare.
13. Dezvoltarea resurselor umane prin instruirea permanentă și evaluarea atentă a angajaților.
14. Aplicarea politicilor de management durabil pentru monitorizarea resurselor și evaluarea riscurilor de mediu.
15. Elaborarea și implementarea politicilor de responsabilitate socială.
16. Asigurarea securității și sănătății angajaților.

*Obiective și criterii de performanță pentru COMPANIA DE APĂ ARIEȘ S.A.*

Indicatorii de performanță reprezintă instrumente de măsurare cantitativă și calitativă a performanței financiare și nefinanciare care indică atingerea unor obiective cuantificabile raportate la ținte specifice de performanță.

**Indicatorii de performanță financiari** sunt instrumente de măsurare a performanței, utilizate pentru a determina eficiența utilizării resurselor pentru generarea veniturilor, acoperirea costurilor și obținerea profitului.

**Indicatorii de performanță nefinanciari** sunt derivați din politica întreprinderii, nivelul de

satisfacție a clienților, cota de piață a întreprinderii publice și sunt instrumente de măsurare a performanței, care determină cât de bine utilizează întreprinderea publică resursele, în principal pentru:

- a) eficientizarea activității interne;
- b) furnizarea de servicii externe pentru clienți;
- c) îndeplinirea cerințelor legale.

Obiectivele și criteriile care vizează în prezent cuantificarea performanței COMPANIA DE APĂ ARIEȘ S.A. sunt:

<b>CRITERIUL DE PERFORMANȚĂ</b>		<b>OBIECTIV DE PERFORMANȚĂ</b>
1.	EBITDA	Asigurarea unei rate optime a profitului înainte de amortizare și de redevență;
2.		Asigurarea unei lichidității curente supraunitare;
3.	Plăți restante	Asigurarea unei viteze optime de rotație a debitelor clienți;
4.	Flux de numerar	Creșterea gradului de încasare a facturilor
5.	Costuri de exploatare cât mai reduse la 1.000 de lei venituri din exploatare	Asigurarea unui raport eficient al populației deservite per angajat
6.	Investiții realizate	Realizarea nivelului investițiilor programate
7.	Acoperirea servicii/produse (disponibilitatea)	Reducerea duratei medii de remediere a avariilor înregistrate în rețelele de apă și canalizare;
8.	Productivitatea muncii	Creșterea productivității muncii
9.	Consumul tehnologic	Reducerea consumului de energie în procesul de producere, transport și distribuție al apei potabile și de colectare și tratare ale apelor uzate
10.	Satisfacția clienților	Gradul de satisfacție al clientului
11.	Indicatori de guvernare corporativă	Gradul de implementare al controlului managerial intern
12.	Conformitatea cu politicile de transparență și comunicare	Gradul de conformitate/nivelul de transparență

Stabilirea indicatorilor-cheie de performanță financiari și nefinanciari se realizează în conformitate cu prevederile HG nr. 722/2016, pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a unor prevederi din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice.

Încadrarea întreprinderii publice în una dintre următoarele categorii de scopuri ale întreprinderii publice

**S.C. COMPANIA DE APA ARIES S.A.**, cu sediul în județul CLUJ, municipiul TURDA, cod poștal 401078, str. Axente Sever nr. 2, telefon/fax 0264.311.772, e-mail: office@caaries.ro, numarul de inmatriculare in Registrul Comertului J12/2/2007, cod fiscal RO20330054 este o societate pe acțiuni, cu capital 100% de stat.

**Actionarii :**

- 1. COMUNA CALARASI** cu sediul în județul Cluj, comuna Calarasi, str.Principala nr.316, avand cod fiscal 4378786;
- 2. MUNICIPIULUI CÂMPIA TURZII** cu sediul in județul Cluj, municipiul Câmpia Turzii, str.Laminoristilor nr.2, avand cod fiscal 4354566;
- 3. COMUNA LUNA**, cu sediul în județul Cluj, comuna Luna, sat Luna nr.192, avand cod fiscal 4546960;
- 4. COMUNA MIHAI VITEAZU**, cu sediul în județul Cluj, comuna Mihai Viteazu, str. Principala nr.1014, avand cod fiscal 4378832;
- 5. COMUNA PETRESTII DE JOS**, cu sediul în județul Cluj, comuna Petrestii de Jos, sat Petreștii de Jos, nr.76, avand cod fiscal 5507056;
- 6 COMUNA SANDULESTI**, cu sediul în județul Cluj, comuna Sandulesti, sat Sândulești, str. Principala nr.169, avand cod fiscal 5548447;
- 7.-COMUNA TRITENII DE JOS**, cu sediul în județul Cluj, comuna Tritenii de Jos, sat Tritenii de Jos, nr.392, avand cod fiscal 4426263
- 8. MUNICIPIUL TURDA**, cu sediul în județul Cluj, municipiul Turda, Piata 1 Decembrie 1918 nr.28, avand cod fiscal 4378930
- 9. COMUNA VIISOARA**, cu sediul în județul Cluj, comuna Viisoara, sat Viisoara, nr.589, avand cod fiscal 4426280,

## **Domeniul de activitate al COMPANIA DE APĂ ARIES S.A.**

1. Domeniul principal de activitate este: 360-Captarea, tratarea și distribuția apei;
2. **Obiectul principal de activitate cuprinde: 3600-Captarea, tratarea și distribuția apei;**
3. Societatea desfășoară următoarele activități secundare:

### **3600 Captarea, tratarea și distribuția apei**

Obiectul secundar cuprinde următoarele activități :

Cod. CAEN:3700 Colectarea și epurarea apelor uzate

Cod. CAEN:1622Fabricarea parchetului asamblat in panouri

Cod. CAEN:1623Fabricarea altor elemente de dulgherie si tamplarie, pentru constructii

Cod. CAEN:1629Fabricarea altor produse din lemn; fabricarea articolelor din pluta, paie si din alte materiale vegetale impletite

Cod. CAEN: 2363 Fabricarea betonului

Cod. CAEN: 2364 Fabricarea mortarului

Cod. CAEN: 2433 Productia de profile obtinute la rece

Cod. CAEN: 2511 Fabricarea de constructii metalice si parti componente ale structurilor metalice

Cod. CAEN: 2512 Fabricarea de usi si ferestre din metal

Cod. CAEN: 2562 Operatiuni de mecanica generala

Cod. CAEN: 2651Fabricarea de instrumente și dispozitive pentru măsură, verificare, control, navigație

Cod. CAEN: 2670 Fabricarea de instrumente optice și echipamente fotografice

Cod. CAEN: 2899 Fabricarea altor mașini și utilaje specifice n.c.a.

Cod. CAEN: 3299 Fabricarea altor produse manufacturiere n.c.a.

Cod. CAEN: 3311 Repararea articolelor fabricate din metal

Cod. CAEN: 3313 Repararea echipamentelor electronice și optice

Cod. CAEN: 3314 Repararea echipamentelor electrice

Cod. CAEN: 3319 Repararea altor echipamente

Cod. CAEN: 3320 Instalarea mașinilor și echipamentelor industriale

Cod. CAEN: 3811Colectarea deșeurilor nepericuloase

Cod. CAEN: 3812 Colectarea deșeurilor periculoase

Cod. CAEN: 3821 Tratarea și eliminarea deșeurilor nepericuloase

Cod. CAEN: 3822 Tratarea și eliminarea deșeurilor periculoase

Cod. CAEN: 3900 Activitati si servicii de decontaminare

Cod. CAEN: 4120 Lucrari de constructii a cladirilor rezidentiale si nerezidentiale

Cod. CAEN: 4212 Lucrari de constructii a cailor ferate de suprafata si subterane  
Cod. CAEN: 4213 Constructia de poduri si tuneluri  
Cod. CAEN: 4221 Lucrari de constructii a proiectelor utilitare pentru fluide  
Cod. CAEN: 4222 Lucrari de constructii a proiectelor utilitare pentru electricitate si telecomunicatii  
Cod. CAEN: 4291 Constructii hidrotehnice  
Cod. CAEN: 4299 Lucrari de constructii a altor proiecte ingineresti n.c.a.  
Cod. CAEN: 4311 Lucrari de demolare a constructiilor  
Cod. CAEN: 4312 Lucrari de pregatire a terenului  
Cod. CAEN; 4321 Lucrari de instalatii electrice  
Cod. CAEN: 4322 Lucrari de instalatii sanitare, de incalzire si de aer conditionat  
Cod. CAEN; 4329 Alte lucrari de instalatii pentru constructii  
Cod. CAEN: 4332 Lucrari de tamplarie si dulgherie  
Cod. CAEN; 4391 Lucrari de invelitori, sarpante si terase la constructii  
Cod. CAEN:4399 Alte lucrari speciale de constructii n.c.a.  
Cod. CAEN: 4520 Intretinerea si repararea autovehiculelor  
Cod. CAEN: 4941 Transporturi rutiere de marfuri  
Cod. CAEN: 4942 Servicii de mutare  
Cod. CAEN: 4950 Transporturi prin conducte  
Cod. CAEN; 5210 Depozitari  
Cod. CAEN: 5221 Activitati de servicii anexe pentru transporturi terestre(fără transport feroviar)  
Cod. CAEN: 5224 Manipulari  
Cod. CAEN: 5520 Facilitati de cazare pentru vacante si perioade de scurta durată  
Cod. CAEN; 5590 Alte servicii de cazare  
Cod. CAEN: 5821 Activitati de editare a jocurilor de calculator  
Cod. CAEN; 5829 Activitati de editare a altor produse software  
Cod. CAEN: 6201 Activitati de realizare a soft-ului la comanda (software orientat client)  
Cod. CAEN: 6202 Activitati de consultanta in tehnologia informatiei  
Cod. CAEN: 6203 Activitati de management (gestiune si exploatare) a mijloacelor de calcul  
Cod. CAEN: 6209 Alte activitati de servicii privind tehnologia informatiei  
Cod. CAEN: 6311 Prelucrarea datelor, administrarea paginilor web si activitati conexe  
Cod. CAEN: 6420 Activitati ale holdingurilor  
Cod. CAEN: 6820 Inchirierea si subinchirierea bunurilor imobiliare proprii sau inchiriate



Cod. CAEN:7010 Activitati ale directiilor (centralelor), birourilor administrative centralizate

Cod. CAEN:7112 Activitati de inginerie si consultant tehnica legate de acestea

Cod. CAEN: 7120 Activități de testări și analize tehnice

Cod. CAEN; 7739 Activitati de inchirierea si leasing cu alte masini, echipamente si bunuri tangibile n.c.a.

Cod. CAEN: 8129 Alte activitati de curatenie

Cod. CAEN: 8299-Alte activități de servicii suport pentru întreprinderi n.c.a.

Cod. CAEN: 9609 Alte activități de servicii n.c.a.

#### **4. Așteptări cu privire la politica de dividende/vărsăminte din profitul net aplicabilă întreprinderii publice**

Conform art.21 din Actul Constitutiv (actualizat la data 07.07.2016 în baza Deciziilor nr. 1 Și 4 a ADUNARII GENERALE A ACTIONARILOR societății Compania de Apa Aries S.A.) al COMPANIA DE APĂ ARIEȘ S.A. este prevăzută politica de distribuire a rezultatelor financiare:

21.1. Rezultatele activității Societății sunt determinate pe baza situațiilor financiare aprobate de Adunarea Generală.

21.2. Contul de profit și pierderi care include veniturile și cheltuielile exercițiului financiar va evidenția, după înregistrarea deducerilor obligatorii, profitul sau pierderea exercițiului respectiv, profitul net urmând a se determina conform legii, după plata impozitului pe profit.

21.3. Din profitul Societății se vor prelua, în fiecare an, cel puțin 5% (cinci procente) pentru formarea fondului de rezervă, până ce acesta va atinge minimum a cincea parte din capitalul social. Dacă fondul de rezervă, după constituire, s-a micșorat din orice cauză, va fi completat cu respectarea aceluiași reguli.

21.4. Adunarea Generală Ordinară poate decide constituirea altor fonduri, destinația și quantumul acestora, doar cu avizul conform favorabil al Asociației.

21.5. Profitul net se va reinvesti sau se va aloca pentru fondul IID prevazut de OUG 198/2005, conform hotărârii Adunării Generale. Societatea nu va distribui dividende pe durata executării Contractului de Delegare.

21.6. Acționarii vor suporta eventualele pierderi proporțional cu participarea la capitalul social și în limita acestei participări.

## 5. Așteptări privind politica de investiții aplicabilă întreprinderii publice

Finanțarea și realizarea lucrărilor de întreținere și investiții aferente sistemelor publice de alimentare cu apă și canalizare se face cu respectarea legislației în vigoare privind inițierea, fundamentarea, promovarea și aprobarea investițiilor publice.

În principal finanțarea lucrărilor se face din surse externe și si din surse interne.

Activitatea de investitii din surse externe desfasurata la nivelul COMPANIEI DE APĂ ARIEȘ, se referă la activitatea de implementare a Programului de investitii finantat de Uniunea Europeana prin Programul Operational Infrastructura Mare (POIM), perioada 2014-2020, “PROIECTULUI REGIONAL DE DEZVOLTARE A INFRASTRUCTURII DE APĂ ȘI APĂ UZATĂ ÎN REGIUNEA TURDA – CÂMPIA TURZII”

Lucrarile ce vor fi realizate:

1. Turda

Reabilitare:

Rețea de distribuție apă potabilă: 36647.45 m

Aducțiune: 2148.45 m + 1233m + 703 m **din 13432.64 m**

Rezervoare înmagazinare: 1x 200 mc

Statii de pompare retea: 1 buc

Puturi: 13 buc .

Retele noi:

Rețea de distribuție apă potabilă: 13420.92 m

Aductiune: 2576.71 m, **din 92256.51 m**

Statii de tratare apa: 2 buc

Statii de pompare retea: 1 buc

SCADA – 1 buc

Apa uzata

Reabilitare

Rețea canalizare: 36107.56 m

Retele noi:

Rețea canalizare: 32548.82 m

Statii de pompare apa uzata: 7 buc

Conducta refulare: 776.59 m

## 2. Mihai Viteazu

### Reabilitare:

Rețea de distribuție apă potabilă: 1811.2 m

Rezervoare înmagazinare: 1x200 mc

Rețea de distribuție apă potabilă: 6366.72 m

Aductiune: 9348.19 m

### Rețele noi:

Statii de pompare retea: 1 buc

Rețea de distribuție apă potabilă: 2711.65 m

### Apa uzata:

Rețea canalizare: 7210.91 m

Statii de pompare apa uzata: 1 buc **din 3 buc**

Conducta refulare: 122.77 m **din 1112.87 m**

Rețea canalizare: 7238.99 m

Statii de pompare apa uzata: 2 buc **din 3 buc**

Conducta refulare: 990.1 m **din 1112.87 m**

Rețea canalizare: 1330.28 m

## 3. Călarasi

Rețea de distribuție apă potabilă: 1236.35 m

## 4. Sandulești

Aducțiune: 4712.48 m

Statii de pompare aductiune: 2 buc

### Apa uzata:

Rețea canalizare: 5370.42 m

Statii de pompare apa uzata: 6 buc

Conducta refulare: 1491.89 m

## 5. Tureni

Rețea de distribuție apă potabilă: 8808.01 m

Aducțiune: 17839.18 m

Statii de pompare retea: 1 buc

Rețea de distribuție apă potabilă: 6849.65 m

Rețea de distribuție apă potabilă: 5029.56 m

Statii de pompare retea: 3 buc

Rețea de distribuție apă potabilă: 4054.80 m

Rețea de distribuție apă potabilă: 8207.71 m

Statii de pompare aductiune: 1 buc

Apa uzata

Rețea canalizare: 8494.84 m

Colector: 2463.10 m

Statii de pompare apa uzata: 3 buc

Statii de pompare apa uzata de transfer: 1 buc

Conducta refulare: 846.34 m **din 2891.70 m**

Rețea canalizare: 6672.47 m

Colector: 9495.44 m

Statii de pompare apa uzata: 2 buc

Statii de pompare apa uzata de transfer: 1 buc

Conducta refulare: 371.18 m **din 2891.70 m** Rețea canalizare: 4891.68 m

Colector: 1727.68 m

Statii de pompare apa uzata: 2 buc

Statii de pompare apa uzata de transfer: 1 buc

Conducta refulare: 1140.1 m **din 2891.70 m**

Rețea canalizare: 3347.82 m

Statii de pompare apa uzata: 2 buc

Conducta refulare: 534.08 m **din 2891.70 m**

## 6. Aiton

Aductiune: 9079.9 m

Statii de pompare aductiune: 1 buc

Rețea de distribuție apă potabilă: 10150.20 m

Statii de pompare retea: 1 buc

## 7. Ploscos

Reabilitare:

Rețea de distribuție apă potabilă: 1536.32 m

Retele noi:

Rețea de distribuție apă potabilă: 1824.51 m

Aductiune: 8884.89 m

#### 8. Petreștii de Jos

Reabilitare :

Rețea de distribuție apă potabilă: 4687.61 m

Retele noi:

Aducțiune: 29765.98 m

Rezervoare înmagazinare: 2 x 1000 mc

Statii de clorinare: 1 buc

Statii de pompare aductiune: 1 buc

#### 9 Ciurila

Aductiune: 19397.36 m

Statii de pompare aductiune: 1 buc

Statii de pompare aductiune: 1 buc

Rețea de distribuție apă potabilă: 2879.66 m

Statii de pompare aductiune: 1 buc

Rețea de distribuție apă potabilă: 1614.87 m

Statii de pompare aductiune: 1 buc

Rețea de distribuție apă potabilă: 2478.06 m

Statii de pompare aductiune: 1 buc

#### 10. Câmpia Turzii

Reabilitare:

Rețea de distribuție apă potabilă: 23333.57 m

Aductiune: 14463.69 m

Rezervoare înmagazinare: 1x5000 mc

Sursa subterana: 2 buc

Retele Noi:

Rețea de distribuție apă potabilă: 5492.71 m

Aductiune: 646.12 m

Rezervoare înmagazinare: 1x5000 mc

Statii de tratare apa: 2 buc

Statii de pompare retea: 1 buc

Reabilitare apa uzata: 11951.57 m

Rețele noi apa uzata:

4244.50 m

SEAU: Statie de compostare namol

Statii de pompare apa uzata: 4 buc

Conducta refulare: 834.41 m

11. Luna

Reabilitare:

Aductiune: 2417.49 m

Rețele noi:

Aductiune: 11880.53 m

Statii de pompare aductiune:1 buc

Rețea de distribuție apă potabilă: 3738.32 m

Apa uzata

Rețea canalizare: 7633.72 m

Statii de pompare apa uzata: 5 buc

Conducta refulare: 657.46 m

Rețea canalizare: 3404.08 m

SEAU: 1 buc extinsa

Statii de pompare apa uzata:2 buc

Conducta refulare: 343,7 m

Rețea canalizare: 6074.03 m

Statii de pompare apa uzata: 2 buc

Conducta refulare: 748,43 m

12. Viisoara

Aductiune: 11560.15 m

Rezervoare înmagazinare: 1x700 mc

Rezervoare înmagazinare: 1x200 mc

Reabilitare apa uzata: Statii de pompare apa uzata: 3 buc

Retele noi;

Rețea canalizare: 2118.36 m

Statii de pompare apa uzata: 2 buc

Conducta refulare: 2850.38 m5667.69 m

Statii de pompare apa uzata: 2 buc

Conducta refulare: 431.08 m

13. Tritenii de Jos

Rețea de distribuție apă potabilă: 16459.15 m

Aductiune: 12016.36 m

Rezervoare înmagazinare2x600mc

Statii de pompare retea: 2 buc

Statii de pompare aductiune: 2 buc

Rețea de distribuție apă potabilă: 7531.44 m

Statii de pompare retea: 1 buc

Statii de clorinare: 1 buc

Rețea de distribuție apă potabilă: 14117.62 m

Rețea de distribuție apă potabilă: 4459.14 m

Apa uzata:

Rețea canalizare: 12.471,85 m

SEAU: 1 buc extinsa

Statii de pompare apa uzata: 6 buc

## **6. Dezideratele autorității publice tutelare și ale acționarilor cu privire la comunicarea cu organele de administrare și conducere ale întreprinderii publice**

Relațiile și comunicarea dintre autoritatea publică tutelară, acționari și organele de administrare și conducere a societății se vor realiza în conformitate cu prevederile Contractului de delegare a gestiunii, ale Statutului Asociației și a Actului Constitutiv al societății precum și a legislației aplicabile în domeniu.

## **7. Așteptări privind calitatea și siguranța produselor și serviciilor prestate de întreprinderea publică**

Pentru asigurarea calității serviciilor prestate de COMPANIA DE APĂ ARIEȘ S.A. în baza Contractului de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de alimentare cu apă și de canalizare, precum și în baza angajamentelor contractuale, Operatorul va respecta prevederile legale în vigoare aplicabile în domeniul de activitate și va urmări în permanență îmbunătățirea Sistemului de Management Integrat implementat.

De asemenea Operatorul urmărește realizarea obiectivelor de performanță și strategice în ceea ce privește îmbunătățirea continuă a calității serviciilor prestate prin anticiparea nevoilor și așteptărilor utilizatorilor, orientarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare către utilizatori și asigurarea calității serviciului la nivelul corespunzător normelor Uniunii Europene.

## **8. Așteptări în domeniul eticii, integrității și guvernancei corporative.**

În cadrul societății există un Cod de conduită etică, ce contribuie la crearea unui climat organizațional etic și prezintă principiile etice și de conduită profesională la care salariații aderă și se obligă să le respecte.

Prin Decizia directorului general la nivelul COMPANIA DE APĂ ARIEȘ S.A. este numit un Responsabil pentru consiliere etică la nivelul societății. Printre responsabilitățile sale se numără și acordarea de consultanță și asistență cu privire la respectarea normelor de conduită etică la solicitarea salariaților, precum și monitorizarea popularizării cazurilor de încălcare a normelor de conduită etică.

La nivelul COMPANIA DE APĂ ARIEȘ S.A. există și o procedură dedicată, PS.CIM-01 *Etica și integritatea. Semnalarea neregularităților*, ce vizează, în principal, asigurarea protejării persoanelor care, cu bună credință, au semnalat neregularități.

Autoritatea tutelară se așteaptă la întărirea răspunderii strategice la îmbunătățirea gestionării activelor companiei. Aceste priorități sunt posibile prin îmbunătățirea comunicării bidirecționale între administratori Autoritatea tutelară.

Ca atare, este important ca ambele părți să se țină reciproc informate cu privire la orice aspecte cu impact material asupra societății sau asupra intereselor Autorității Tutelare, inclusiv informații referitoare la riscurile cu privire la îndeplinirea planului de administrare.

Consiliul de administrație va redacta, transmite public rapoarte semestriale anuale cu privire la îndeplinirea indicatorilor de performanță a Planului de Administrare. De asemenea,



Autoritatea Tutelară va solicita situații rapoarte specifice ori de câte ori va considera necesar. Sistemul de remunerare stimulare a administratorilor și a conducerii executive va fi de asemenea natură aplicat, astfel încât să ducă la creșterea valorii societății, cu respectare prevederilor OUG 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice. Remunerația administratorilor și a directorilor va fi rezonabilă în raport cu alte companii similare va avea în vedere o indemnizație lunară fixă o componentă variabilă, care va avea la bază indicatorii de performanță financiari și nefinanciari negociați și aprobați de autoritatea publică tutelară, care se va revizui anual în funcție de gradul de îndeplinire al acestora.